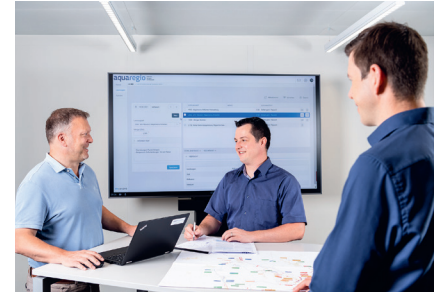


Partner für eine effiziente und digitale Geschäftsführung – aquaregio setzt auf AbaWeb und Truvag



Die breite Palette an Programmen und Funktionen der AbaWeb Business Software eignet sich speziell für kleinere KMU. Sie wird von Treuhandfirmen gehostet, die auch dafür sorgen, dass die Schnittstelle zu den Treuhanddienstleistungen individuell nach den Nutzerbedürfnissen ausgestaltet wird, wie das Beispiel des Luzernischen Wasserversorgers aquaregio ag, ein Kunde der Truvag Treuhand AG, exemplarisch zeigt.

Die Verteilung des Wassers steht am Anfang jeder Zivilisation und will seit Alters her immer gut organisiert sein. So verantwortet beispielsweise das öffentliche Luzerner Unternehmen aquaregio die Wasserversorgung für rund 40'000 Menschen rund um den Sempachersee mit acht politischen Gemeinden.

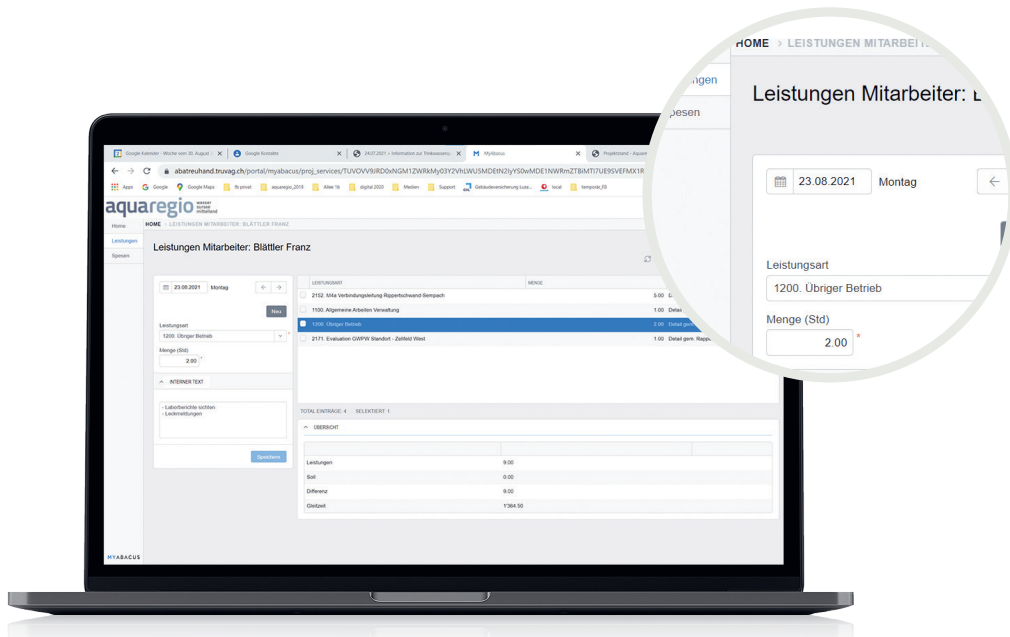
Nach der Devise einfach, modern und digital

Um die Versorgungssicherheit zu erhöhen und die Verteilung besser zu garantieren, erfolgten im Herbst 2018 erste Überlegungen, die bisher voneinander getrennten Gemeindeversorgungen in einer eigens geschaffenen Organisation zusammenzuführen. Bereits zum Jahresanfang 2019 wurde dies Realität, so dass in Windeseile für den neuen Gemeindeverbund auch ein zentrales, einheitliches Rechnungswesen auf die Beine gestellt werden musste. Denn selbst wenn das Wasser

«Sämtliche Prozesse müssen papierlos, respektive elektronisch unterstützt werden können.»

eine hoheitliche Angelegenheit der Gemeinde ist, müssen die entsprechenden Leistungen wie Aufbereitung und Verteilung ordentlich verrechnet werden. Vorher hatten die einzelnen





Das Mitarbeiter-Portal MyAbacus steht fünfzig Personen für die Zeit- und Spesenerfassung zur Verfügung.



Versorger mit unterschiedlichen Buchhaltungssystemen gearbeitet. Das Ziel für die Neulösung wurde vom aquaregio-Verwaltungsrat vorgegeben: «Sämtliche Prozesse müssen papierlos, respektive elektronisch unterstützt werden können.»

Es erfolgte eine Ausschreibung. Gesucht wurde einerseits eine moderne, ausbaufähige und flexible Cloud-Lösung für die administrativen und buchhalterischen Belange, die als Service über das Internet bezogen wird. Für die Betreuung andererseits war ein lokaler Treuhänder mit langjähriger Erfahrung gefragt. Ausserdem hatte dieser die Lösung auch zu hosten.

Alle Business-Bereiche sind als Web-Dienste verfügbar

Alle Auflagen an die Software werden von AbaWeb optimal erfüllt: Sie deckt sämtliche relevanten Business-Aspekte ab, ohne dass sich ihre Nutzer spezifisches Fachwissen zu IT-Themen wie Sicherheit, Backup und Updates aktueller Versionen aneignen müssen. Um die Kosten transparenter und planbarer zu machen, wird ihre Benutzung monatlich in Rechnung gestellt. AbaWeb ermöglicht den ortsunabhängigen Zugriff sowie die Nutzung mobiler

Werkzeuge und Portale zur Erfassung von Spesen, Arbeitszeiten und Self-Employee-Services mit Hilfe der App AbaClik auf dem Smartphone und ihrem Pendant MyAbacus auf dem PC. Last but not least weist sie eine effiziente Schnittstelle zwischen Anwender und Treuhänder auf, so dass dieser stets nah am Kunden ist und, falls es nötig ist, ihm direkt Aufgaben abnehmen kann.

Als Host von AbaWeb einigte sich das Gremium auf die lokale Treuhänderin Truvag, zumal die Surseer als Referenz bereits einen der früheren Gemeindeversorger als zufriedenen Kunden vorweisen konnten. Ausserdem waren sie in der Lage, das vom Geschäftsführer geforderte langjährige Know-how sowohl in der Rechnungslegung nach HRM2 als auch im Umgang mit der Cloud-Lösung für die administrativen und buchhalterischen Aufgaben mitzubringen. Vollends überzeugte die Verantwortlichen bei aquaregio, dass sich der Treuhänder bereits in der Evaluationsphase sehr stark für das Projekt engagierte und konkrete Lösungsansätze präsentierte. Dabei kam dem Terminaspekt grosse Aufmerksamkeit zuteil, da die Lösungen sozusagen über Nacht einsatzbereit sein mussten und dank

«Als Treuhand- und Software-Dienstleister konnten wir aquaregio beim kompletten Aufbau der Prozesse im Bereich Finanzen und Administration von Anfang an begleiten und mit der Einführung einer zeitgemässen und digitalen Business Software einen Beitrag zum erfolgreichen Geschäftsstart leisten.»

Silvan Vogel,
CFO/Leiter Zentrale Dienste,
Truvag Treuhand AG

dem modularen Aufbau der Software die Programmfunktionen dann auch flexibel und somit fristgerecht aufgeschaltet werden konnten.

Aquaregio nahm konkret die Dienste von Truvag für den Aufbau des Rechnungswesens und das Handling der MWST, des Abschlusses, des Lohns, der Zeiterfassung, der Liquiditäts-

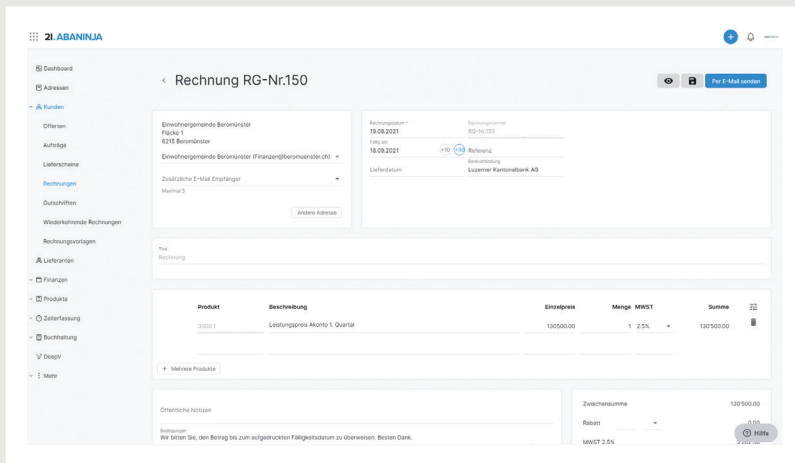
AbaWeb Business Software bei Truvag Treuhand AG

186
Programmbenutzer

240
Programmabos wie
Finanz-, Debitoren-,
Kreditoren-, Lohnbuch-
haltung, Zeiterfassung,
Electronic Banking,
AbaScan, Archivierung

Mitarbeiter-Portal
MyAbacus für
Arbeitszeit-, Ferien-
und Abwesenheits-
erfassung

**AbaWeb gilt für die Truvag
als strategischer Baustein für
aktuelle Dienstleistungen
gegenüber der Kundschaft.**



Das Fakturierungstool AbaNinja verfügt über eine einfache und intuitive Maske zur Erstellung von Kundenrechnungen inkl. QR-Einzahlungsschein. Mit dem integrierten Dokumenten-Designer können die Fakturavorlagen nach dem eigenen Corporate Identity einheitlich gestaltet werden.

planung und den Aufbau von digitalen Visierungsprozessen in Anspruch. Die Implementierung und Parametrisierung des Abacus Systems konnte voll und ganz auf die Bedürfnisse seines Betriebs ausgerichtet werden, erklärt Franz Blättler, der Geschäftsführer von aquaregio und ergänzt, dass auch die Schulung der Schlüsselmitarbeitenden einwandfrei über die Bühne gegangen sei wie heute auch der Support während des laufenden Betriebs.

Die Aufgaben im Überblick

So lassen sich nun mit Hilfe von AbaWeb die Buchführung, die MWST-Abrechnung und der Jahresabschluss ebenso zuverlässig erledigen wie die

Buchungen auf den Kostenstellen. Dank der Implementierung des Moduls Kreditorenbuchhaltung als Teil der FIBU ist die Belegerfassung vollständig automatisiert. Für die Digitalisierung der Papierrechnungen kommt AbaScan zum Einsatz. Als Folge davon kann in der Kreditorenbuchhaltung vollständig auf Papier verzichtet werden. Sämtliche Belege lassen sich mit AbaScan einlesen und automatisch den entsprechenden Buchungen zuweisen. Gleichzeitig wird das PDF des Originalbelegs im Belegdossier abgelegt, so dass sich etwa ein dazugehöriger Beleg via Doppelklick auf dem Kontoauszug aus der Finanzbuchhaltung direkt aufrufen lässt. Ausserdem ermöglicht die zentrale

AbaWeb-Abos von aquaregio

4

Programmanwender

50

MyAbacus Benutzer
für Zeiterfassung

30

AbaClik Benutzer für
mobile Zeiterfassung

Fakturierung AbaNinja,
Finanz-, Kreditoren-
buchhaltung, AbaScan,
Lohnbuchhaltung,
Projektverwaltung



«Das Zusammenspiel zwischen uns als Anwender der Software AbaWeb und unserem Treuhänder Truvag ist der eigentliche Mehrwert, der uns die Lösung bietet. So sind wir immer gut bedient und können effizient und kostengünstig arbeiten.»

Franz Blättler,
Geschäftsführer,
aquaregio

Abacus Applikation zur elektronischen Dokumentenablage in Dossiers und Archiven die Verwaltung, Nutzung und Aufbewahrung von Dokumenten gemäss den gesetzlichen Vorgaben.

Sind die Zahlungsbelege erfasst und von aquaregio kontiert, werden die Daten direkt ins E-Banking exportiert, um die Zahlungen auszulösen. Ebenso werden sie direkt in die Finanzbuchhaltung übernommen, so dass diese nicht erneut eingeleesen werden müssen. Obwohl jährlich nur zwischen 50 und 60 Rechnungen an die 10 Wasserversorgungen für die Lieferungen anstehen, werden auch diese online abgewickelt und direkt in der Finanzbuchhaltung verbucht. Dafür steht das Fakturierungswerkzeug AbaNinja zur Verfügung.

Auch die Zeiterfassung von AbaWeb ist im Einsatz. Sie wird von 30 Personen wie den Mitgliedern des Verwaltungsausschusses, den Teilzeitmitarbeitenden und den Brunnenmeistern für die Erfassung der Präsenzzeiten ortsunabhängig mittels der Smartphone App AbaClik genutzt. Für sämtliche Mitarbeitende steht zudem die Portallösung MyAbacus zur Zeiterfassung zur Verfügung, wo die Arbeitsstunden auch am PC rapportiert werden können.

Für Daniel Büttiker von der Truvag, der die Lösung für aquaregio in Betrieb genommen hat und auch heute noch primärer Ansprechpartner bei anwendungsspezifischen Fragen ist, bringt AbaWeb für den Treuhänder und seinen Kunden den enormen Vorteil, dass flexibel bestimmt werden kann, wer welche Aufgaben übernimmt.

Fazit

Wie Silvan Vogel, Projektleiter und CFO der Truvag einräumt, ist der Einsatz für die Wasserspezialistin nicht ganz ohne Eigennutz erfolgt. Die Truvag hat aus der Zusammenarbeit mit aquaregio ein exemplarisches Leuchtturmprojekt gemacht. Denn AbaWeb gilt für ihn und die Truvag als strategischer Baustein für aktuelle Dienstleistungen zum Nutzen der eigenen Kundschaft. Die breite Palette von Programmen und Funktionen der AbaWeb Business Software eigne sich speziell für KMU sehr gut, begründet Vogel den Schritt, zumal die Schnittstelle zu den Treuhanddienstleistungen flexibel ausgestaltet werden kann. Gerade in der Pandemie-Zeit habe es sich besonders bewährt, ortsunabhängig mit Business Software zu arbeiten wie es AbaWeb ermögliche. Kein Wunder, sei in vergangener Zeit gerade der Kundenwunsch, auch im Homeoffice auf die vollumfängliche Business Software zugreifen zu können, markant gestiegen, erklärte Vogel.

Blättler lobt die termingerechte Umsetzung, den Lösungsbau mit den unterschiedlichen Ausbaustufen und die effiziente Schnittstelle mit Treuhänder und Software-Partner zugleich. Mit AbaWeb habe aquaregio sozusagen das «Lebenselixir» und den Anschluss zu modernen und digitalen Geschäftsprozessen gefunden, meint er. ●

Truvag Treuhand AG

Der Hauptsitz einer der grössten Treuhandfirmen der Zentralschweiz befindet sich in Sursee. Mit weiteren Standorten in Willisau, Reiden und Luzern ist das 1961 gegründete Unternehmen regional gut verankert. Neben umfassenden Treuhanddienstleistungen für rund 3'000 Mandate verfügt sie über langjährige Erfahrung beim Bewirtschaften, Vermarkten und Beraten im Immobilienbereich sowie eine juristisch getrennte Revisions-einheit, die Wirtschaftsprüfungen ausführt. Die grösste Stärke des Unternehmens liegt in der Vernetzung von Kompetenzen. Kunden erhalten dadurch umfassende Beratung aus einer Hand. Dank eingespielten Schnittstellen unter den Fachspezialisten profitieren die Kunden von effizienten und fundierten Lösungen.

Das sechsköpfige AbaWeb-Team betreut derzeit rund 220 Kunden, wovon knapp 30 mehr als nur ein Fibu- oder Lohn-Abo nutzen. Derzeit beschäftigt Truvag rund 130 Mitarbeitende, darunter acht Lernende.

aquaregio wasser
sursee
mittelland

Softwareanwender:

www.aquaregio.ch
info@aquaregio.ch

Treuhand
Immobilien
truvag

Treuhand- und AbaWeb-Anbieter:

www.truvag.ch
info@truvag.ch

 **ABACUS**

Softwarehersteller:

www.abacus.ch
info@abacus.ch